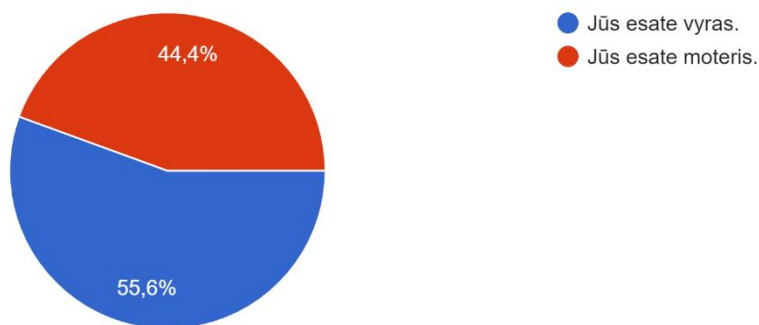


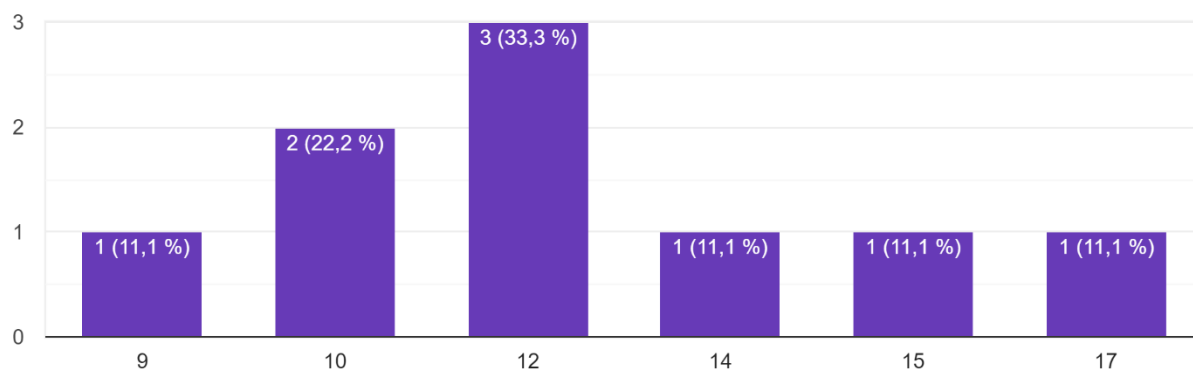
1. Kokia yra Jūsų lytis? (Jums tinkamą atsakymą pažymėkite)

9 atsakymai



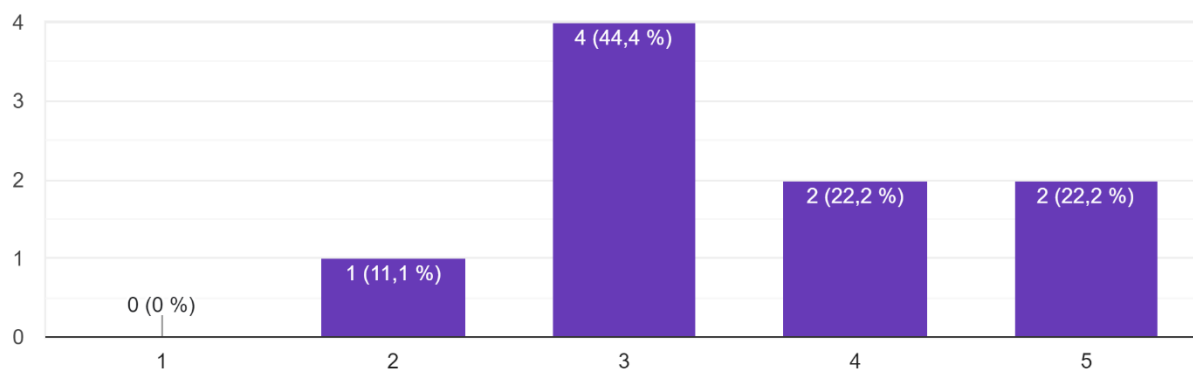
Kiek Jums metų? (Parašykite kiek Jums metų. Pavyzdžiui, man yra 10 metų.)

9 atsakymai



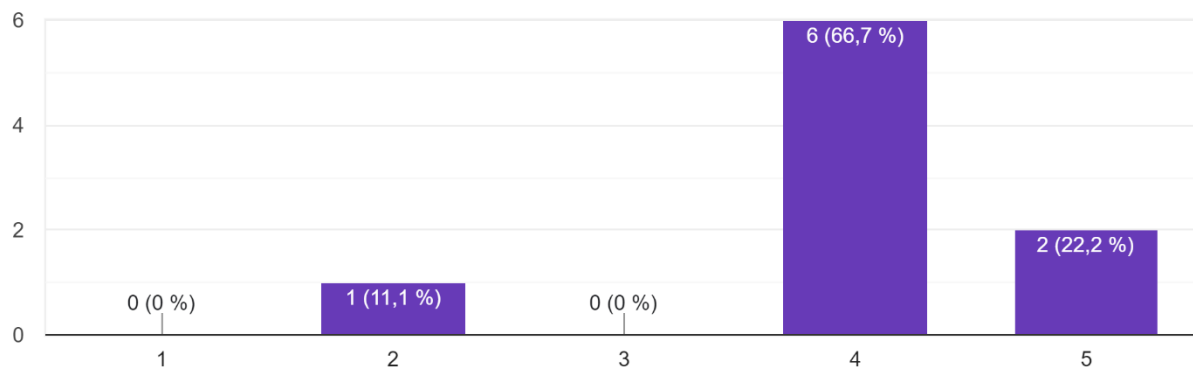
1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas. Informaciją apie paslaugas galima surasti: •internete, •žurnale, •lankstinuke.

9 atsakymai



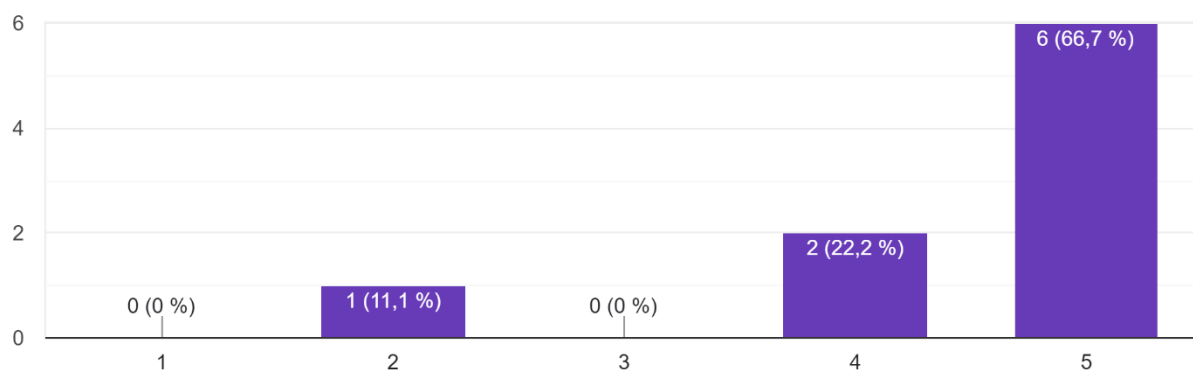
2. Manau, kad darbuotojai padėjo išspręsti mano problemas.

9 atsakymai



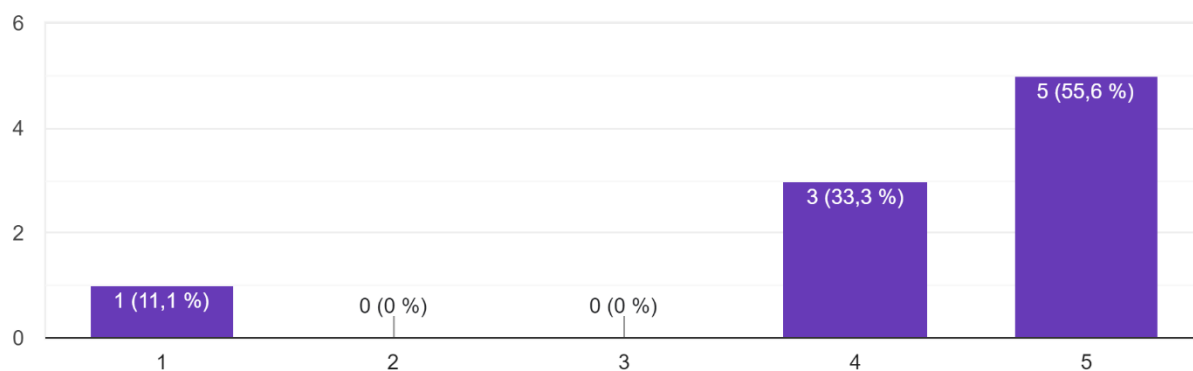
3. Darbuotojai su manim mandagiai bendravo.

9 atsakymai



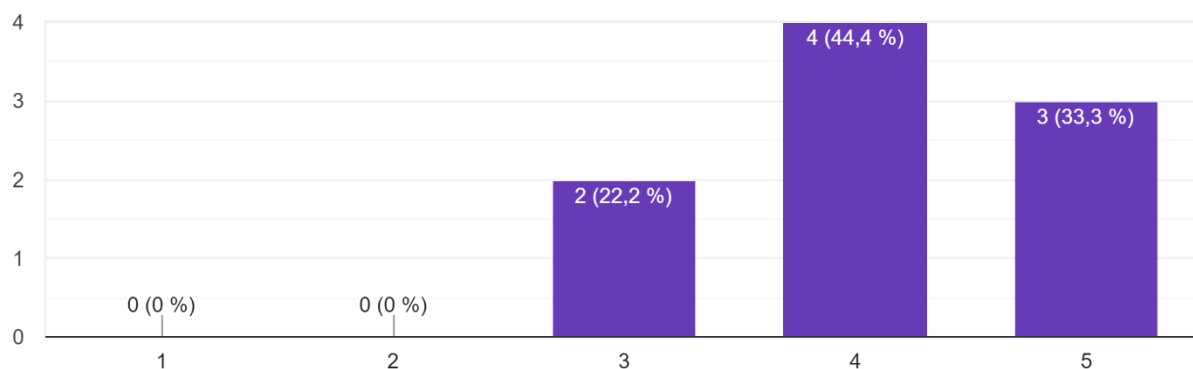
4. Manau, kad darbuotojai suprato, ko aš noriu ir ko man reikia.

9 atsakymai



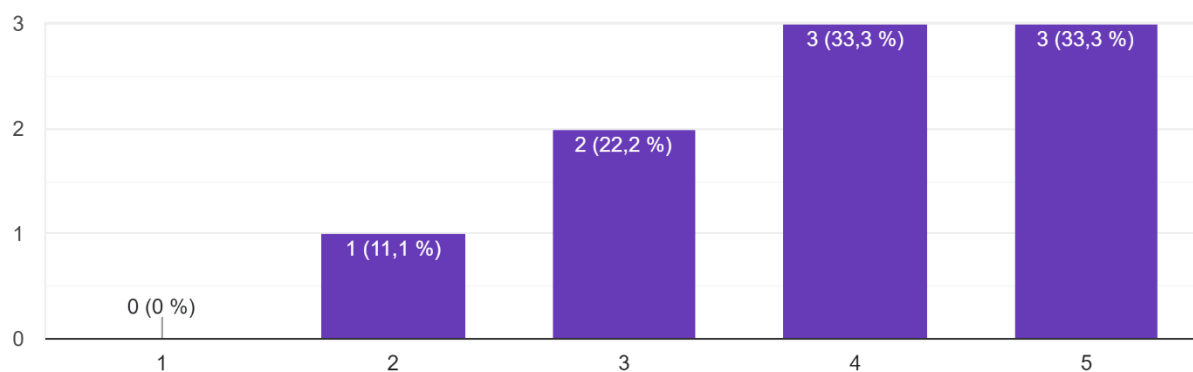
5. Man nereikėjo ilgai laukti.

9 atsakymai



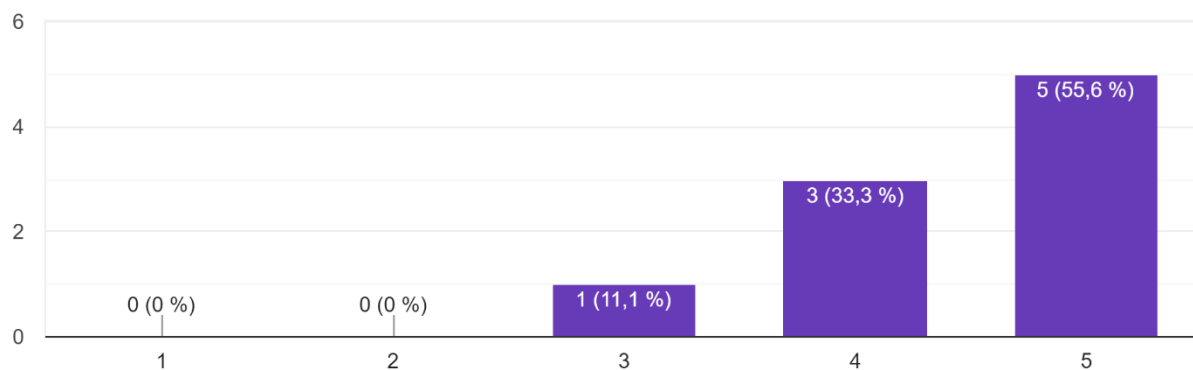
6. Aš gavau paslaugą tokiu laiku, kuris man tiko. Pavyzdžiui, 3 valandą aš turėjau susitikti su darbuotoju. Su darbuotoju mes ir susitikome 3 valandą.

9 atsakymai



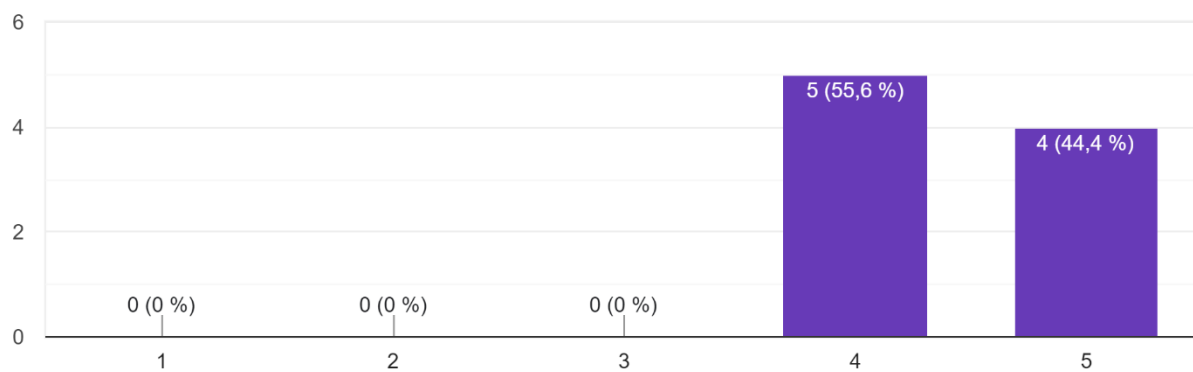
7. Darbuotojas man skyrė pakankamai laiko. Tai reiškia, kad darbuotojas Jums skyrė tiek laiko, kiek Jums reikėjo.

9 atsakymai



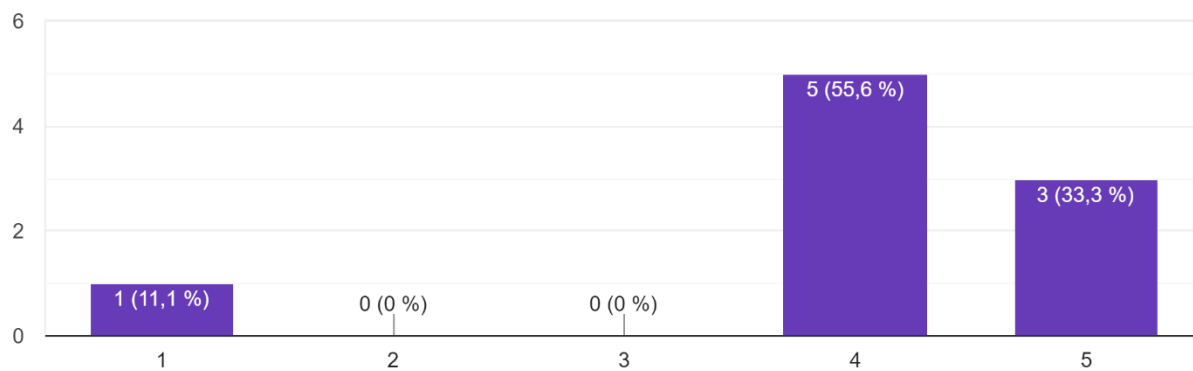
8. Aš gavau tokią paslaugą, kokią man žadėjo.

9 atsakymai



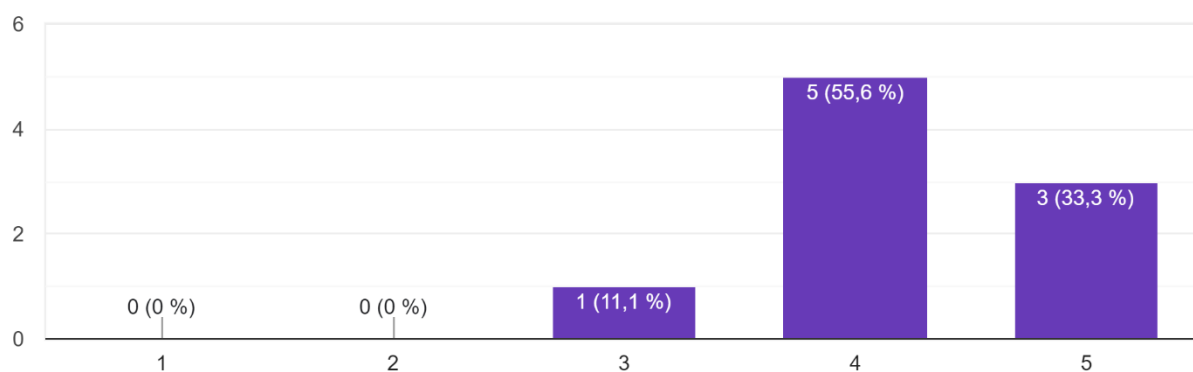
9. Aš galiu pateikti skundus ir/ar pasiūlymus.

9 atsakymai



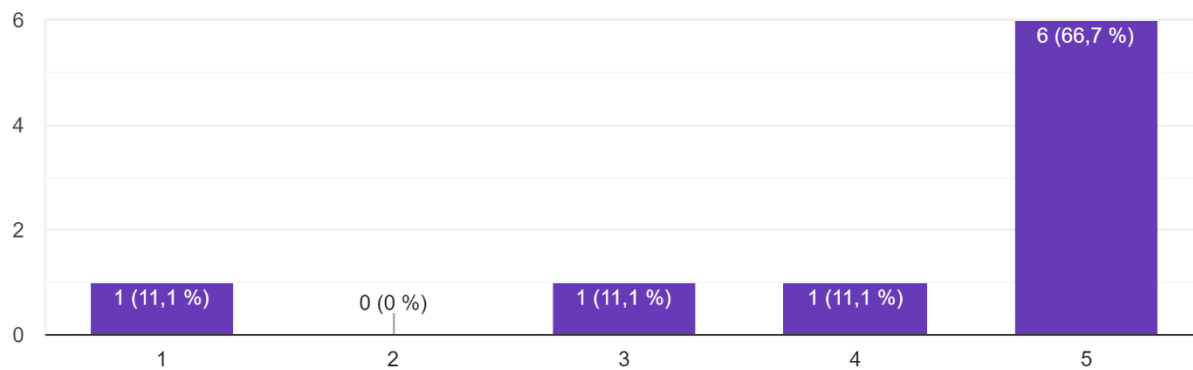
10. Darbuotojai išgirdo ir atsižvelgė į mano pasiūlymus kaip teikti man paslaugą.

9 atsakymai



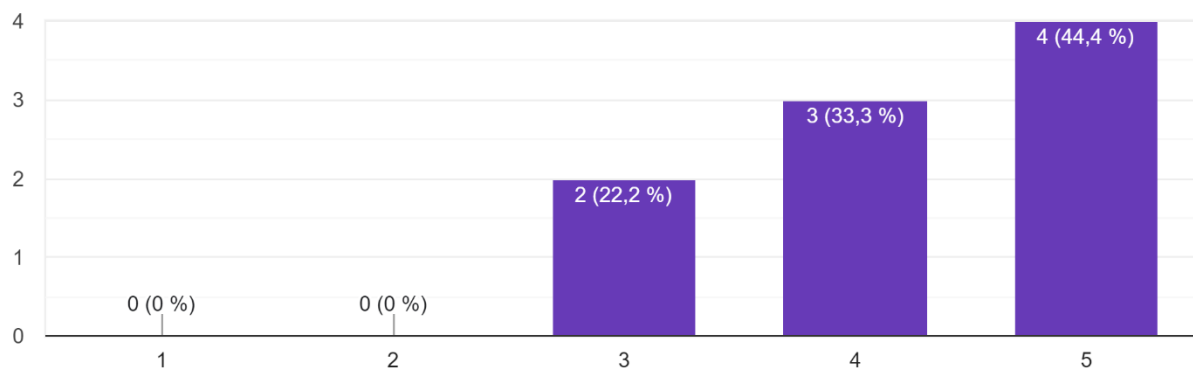
11. Aš pasiūlyčiau šią paslaugą savo draugui.

9 atsakymai



12. Lengvai suradau man reikalingą įstaigą.

9 atsakymai



13. Įstaigos patalpos, kurioje gavau paslaugas buvo patogios.

9 atsakymai

